德州科技职业学院高等学历继续教育

空中乘务专业人才培养方案

# 一、专业基本信息

专业名称和专业代码：空中乘务 500405

学科门类：交通运输大类

专业类别：航空运输类

专业层次：高起专

学 制： 2.5年

学习形式：函 授

# 二、招生对象和入学要求

遵守中华人民共和国宪法和法律，高中阶段教育毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。身体健康，生活能自理，不影响所报专业学习。

# 三、培养目标

本专业培养拥护党的基本路线，具有较高的政治素质、文化素质、专业素质和身体素质，具有坚实的英语基础，熟练掌握民航空中服务操作与管理的专业基础知识和技能，能从事航空空中乘务服务与管理的高素质技术技能型人才。

# 四、培养要求

## （一）知识要求

掌握航空业中机场、航空公司等职能部门的工作服务规范、服务流程与技能，了 解国内外航空业发展的现状和趋势，熟悉相关产业研究的前沿理论和研究动态。

1、掌握航空业的基础知识、专业基本理论与专业基本技能，具有创新意识；

2、掌握旅客需求，了解航空服务业发展趋势；

3、熟悉票务、值机、问询、机务等部门的业务知识；

4、具有分析和解决服务过程中突发问题的能力；

5、具备文字处理、信息收集与管理能力。

## （二）能力要求

具有较强的服务意识，拥有良好的团队合作和沟通能力，具备一定的英语听说能力，具备良好的形体与礼仪，熟练的普通话和英语口语表达能力，具备较强的计算机运用能力，具备较强的创新意识和自我拓展能力。

1、具备从事航空地面服务和空乘服务的技能；

2、具备从事机场和机上安全检查的能力；

3、具备良好的体能和心理素质；

4、具备良好的语言沟通能力；

5、具备符合空乘要求的气质形象和礼仪规范；

6、具有世界主要客源国和国内主要地区的礼仪习俗和人文地理知识并能运用其待人接物的能力。

## （三）素质要求

具有优良的道德品质、正确的世界观、人生观和价值观，拥有良好的专业素质、职业素养、团队协作精神、时代意识和国际视野，具有较强的适应能力和创新意识，身心健康，达到教育部规定的《学生体质健康标准》测试要求。

1、具有良好的职业道德、礼仪风范；

2、具有较强的身体素质、心理素质；

3、具有较强的创新精神和服务意识；

4、具有一定文学艺术赏析水平，掌握一定的音乐、文娱技能，有较好的人文科学素养；

5、 具备基本的安全及法律法规意识。

## （四）毕业要求

按照教学计划要求，修完所有课程并且及格，修满104学分，毕业实习和毕业设计均需及格，并经过思想品德鉴定为合格的毕业生，颁发成人高等教育专科毕业证书，国家承认学历。

# 四、课程体系

## （一）课程体系框架

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程模块** | **课程名称** | **课程目标** | **主要内容** | **教学要求** |
| 1 | 公共基础课 | 思想道德与法治 | 落实高校立德树人根本任务，打牢大学生成长成才的科学思想基础，引导大学生树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观，提升思想道德素质和法治素养，提升大学生对思想政治理论课的获得感。 | 以马克思主义为指导，以习近平新时代中国特色社会主义思想为价值取向，以正确的世界观、人生观、价值观、道德观、法制观教育为主要内容，引导新时代青年大学生坚定理想信念，忠诚爱国，弘扬中国精神、自觉践行社会主义核心价值观。 | 严格落实《新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求》，课堂教学为主，网络教学为辅，中班、小班授课，创新备课形式，综合运用多种教学方法手段，理论学习和实践体验相结合。 |
| 2 | 公共基础课 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 对大学生进行系统的马克思主义理论教育，巩固马克思主义在高校意识形态领域指导地位，实现习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神三进，培养担当民族复兴大任的时代新人。 | 了解中国特色社会主义发展的历史轨迹，坚持不懈传播马克思主义科学理论尤其是习近平新时代中国特色社会主义思想基本理论，实现习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进学生头脑，提高青年大学生政治思维、政治站位和政治定力，引导青年为新时代社会主义伟大民族复兴努力奋斗。 | 严格落实《新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求》，课堂教学为主，网络教学为辅，中班、小班授课，创新备课形式，综合运用多种教学方法手段。 |
| 3 | 公共基础课 | 形势与政策 | 帮助大学生正确认识新时代国内外形势，深刻领会党的十八大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战，第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑，引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略。 | 党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，全面从严治党专题，党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设以及贯穿其中的制度建设的新举措新成效，我国经济社会发展，党中央关于经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设的新决策新部署；港澳台工作和国际形势。 | 通过教学，引导学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地。 |
| 4 | 公共基础课 | 大学英语 | 使学生掌握良好的语言学习方法，具有一定的听、说、读、写的能力，激发学生学习英语的兴趣，了解东西方文化差异。 | 模拟真实的工作任务，阅读和撰写函电、电子邮件等应用文本，培养学生的实践、参与和创新能力。将英语口语用于医学工作，为与西方的医疗交流奠定一定基础。 | 能够掌握基础的英语知识，同时，注重口语的练习，将课堂学习与课下生活相结合，提高英语水平。 |
| 5 | 公共基础课 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 坚持马克思主义基本立场、观点和方法，围绕党的二十大报告明确指出的“十个明确”“十四个坚持”“十三个方面成就”等内容体系，科学揭示了习近平新时代中国特色社会主义思想的主要思想和基本精神，科学揭示了新时代我们党治国理政重大原则方针，科学揭示了新时代党的创新指引下党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革，体现了理论逻辑、历史逻辑、实践逻辑的有机统一，对于培养兼具科学价值信仰与科学理论涵养的新时代青年意义重大。 | 本课程的主要内容包括习近平新时代中国特色社会主义思想的形成背景、发展脉络、理论创新和实践成果。同时包含习近平新时代中国特色社会主义思想的基本原理、基本方略和基本要求，包括坚持党的全面领导、坚持中国特色社会主义道路、坚持人民主体地位、坚持全面深化改革、坚持全面依法治国、坚持社会主义核心价值观等重要内容。这些思想是中国共产党领导中国人民长期奋斗的科学指南，是中国特色社会主义事业的行动指南，对于实现中华民族伟大复兴具有重要意义。 | 在教学过程中，应坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，确保教学内容的政治性、思想性、理论性和时代性。采取灵活多样的教学方法和手段，激发学生的学习兴趣和积极性，注重理论与实践相结合，培养学生的创新思维和实践能力。同时，还应加强对学生的思想政治教育，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，坚定理想信念，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献青春力量。 |
| 6 | 公共基础课 | 计算机应用基础 | （1）掌握计算机的基础知识和基本概念；了解微机硬件系统的基本组成；了解操作系统的功能，掌握Windows7的基本操作方法  （2）熟练使用微软Office2010软件如：Word2010、Excel2010、Power point2010等  （3）掌握计算机信息技术安全知识和病毒的防治知识  （4）计算机网络的基础知识及Internet网的基本操作。 | （1）计算机的基础知识  （2）Windows基本操作  （3）文字处理软件Word2010使用  （4）电子表格软件Excel2010的使用  （5）幻灯片制作软件Power point2010的操作  （6）计算机的网络及安全处理。 | 教学指导思想是在有限的时间内精讲多练，培养学生的实际动手能力，自学能力、开拓创新能力和综合处理能力。理论学时和上机学时的比例设置为1:1，让学生有更多的时间练习操作性的知识。通过实验指导给出详细的操作步骤。 |
| 7 | 公共基础课 | 应用文写作 | 通过对各类常用应用文体写作的教学，使学生了解各类应用文体写作的基本格式与写作要求，掌握应用写作的方法和技巧，能熟练地写好自己所学专业和从事的职业密切相关的常用应用文，以适应社会实践的需要。 | 主要内容包括：应用文基础知识、公务交往文书、事务交往文书、传播交往文书、经济交往文书、科技交往文书、求职交往文书、礼仪交往文书。 | 了解什么是应用文，应用文有什么特点、有哪些种类；熟悉各类常用应用文书的文体格式、写作方法和写作规律，明白“为何写”、“些什么”、“怎样写”；提高分析、评鉴能力，提高各类常用应用文体尤其是事务文书和日常应用文书的写作与运用技能。 |
| 8 | 公共基础课 | 党史（四史类） | 通过本门课程的学习，掌握中共党史的发展脉络、取得的伟大功绩和成功经验等基本知识，提高分析问题解决问题的能力，培养与本专业相应的政治素质。 | 主要包括：中国共产党的创立时期、国共合作的大革命时期、土地革命战争时期、抗日战争时期、全国解放战争时期、从新民主主义向社会主义的转变时期、开始全面建设社会主义时期、“文化大革命”时期、建设有中国特色社会主义的新时期。 | 使学生通过本课程的学习，掌握中国共产党发展的历史，掌握马克思主义与中国革命、建设和改革实践相结合形成的毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想。通过教学，使同学们进一步认识没有共产党就没有新中国，只有社会主义才能救中国，并进一步提高学生联系实际、分析问题、解决问题的能力。 |
| 9 | 专业课 | 民航概论 | 使学生具备从事航空服务岗位所必须的基础理论和知识的一门学科通过讲授法、任务驱动项目教学、案例教学等多样化的教学过程按照以就业为导向、能力为本位、学生为主体的教育理念，以培养符合实际需要的应用型人才为原则，教学组织以技能为为目标，以素质为基础，采取以学生为主体的任务驱动、理实一体的教学模式开展教学活动，加强学生专业能力、方法能力和社会能力的培养，达到促进学生专业综合素质的提升的目的，真正培养专业与专长合格的高素质技术技能人才。 | 主要内容包括：民用航空形成与发展、民用航空组织管理机构、民用航空器的适航与维修、飞机的结构与系统、飞行的基本原理、航空气象、航空运输、空中交通管理、机场管理、通用航空。 | 了解民航运输的基本特征和规律、航空运输生产组织的运营与管理、民用航空基本概念。掌握航空公司的基本构成及各部门基本职能，掌握航空运输业的基本特点，掌握民航客运业务和货邮运输业务。 |
| 10 | 专业课 | 化妆技巧与形象设计 | 通过本课程的学习，使学生熟练掌握人物化妆的基本原理和专业技能知识，掌握各类皮肤的特点，对化妆有有个正确的认识，并熟悉每一个化妆步骤的特点及操作方法，具备人物化妆方向所需的各种设计能力。 | 形象设计基础知识,化妆的基本步骤和方法，影响人物化妆效果的环境因素化妆技术的理论和原则，化妆的种类和选择使用方法，不同场合所需要的化妆设计。 | 熟练掌握人物化妆的基本原理和专业技能知识，掌握各类皮肤的特点，对化妆有有个正确的认识，并熟悉每一个化妆步骤的特点及操作方法。 |
| 11 | 专业课 | 形体训练 | 使学生了解和掌握舞蹈形体的基本知识、基本技术和基本技能，全面发展身体素质，掌握良好形体、礼仪和个人形象塑造的基础知识和基本技能，使学生在进行空中乘务服务时，基本姿态标准，并养成良好的锻炼习惯，全面提高学生的综合素质。 | 形体训练理论知识；形体训练及其目的、任务和要求；青少年形体训练的心理特征；青少年训练的生理特征；青少年体型标准和测量方法；青少年形体训练应注意问题；体态训练；身体基本姿势；优雅的举止；纠正不良姿态标准；体态训练。 | 掌握一定的舞蹈理论知识，了解舞蹈形体的起源、发展，对舞蹈形体课有正确的认识和了解；掌握舞蹈形体训练科学形体塑形科学形体塑形的训练方法，培养学生积极健康的舞蹈表现力；熟悉与掌握形体、礼仪、个人形象塑造的基本理论知识；熟悉与掌握形体训练的方法与内容。 |
| 12 | 专业课 | 普通话与播音技巧 | 语言是人们交往最重要的模具，是传递信息的重要载体。对促进社会的建设和发展具有重要的作用。一口标准、留利、甜美的普通话是作为空乘服务人员最需要具有的能力。通过学生做课后思考与练习，让学生能够把所学的知识转化为熟练的技巧，使学生能运用所学的理论和知识来指导自己的语言实践。 | 主要内容包括：航空乘务服务工作语言基本要求及训练内容；服务语言发音训练；空中服务沟通；客舱播音表达训练；普通话水平测试。 | (1)掌握声母韵母声调发音规则以及轻声儿化音等音变发音技巧，能够正确发音朗读字词、短文。  (2)了解命题说话特点，掌握说话的一般技巧，学会抓住主题，用标准或比较标准的普通话清楚流畅地述说或有理有据地分析论述观点。克服说话过程中的心理障碍，学会心理沟通，言语得体，语态自然大方。  (3)掌握朗读的基本要素，学会运用形象感受、逻辑感受、内在语、语气、停连、重音、节奏等多种朗读技巧，声情并茂地读好不同体裁和题材的作品，充分利用教材中的训练材料，做好朗读技能中的“内部心理状态”训练和“外部表达技巧”训练。提高语言表达能力，同时巩固普通话语音训练的效果。  (4) 掌握客舱播音技巧，能够熟练进行常用客舱广播。 |
| 13 | 专业课 | 民航乘务专业英语 | 通过《民航乘务专业英语》课程的学习，使学生了解民航乘务的基本知识，掌握航空客运服务英语常用的词汇、短语和句型，培养学生成为适应现代民航事业需要、具备一定的民航乘务实践技能和应变能力、具有较高英语水平，能用英语进行空乘地勤或其它旅游服务工作的高素质高等旅游服务专门人才。 | 本课程主要包括航前准备、旅客登机前准备、起飞前准备、客舱服务、降落后管理、应急处置、危险品处置中所需英语沟通能力的学习。 | 了解民航乘务的基本知识，掌握航空客运服务英语常用的词汇、短语和句型；了解航空客运服务中机场、登机服务、客舱服务、降落服务、紧急情况处理等的基本理论知识和业务知识。 |
| 14 | 职业能力拓展课 | 民航客舱服务 | 本课程主要培养学生民航客舱服务的理论知识和操作技能。通过学习基于工作过程模块化课程内容，使学生能在规定的时间内，按要求完成民航客舱各环节工作流程和具体服务技能。 | 主要内容包括客舱服务概述、客舱乘务员、客舱服务实施、国际航班服务、特殊旅客服务、不正常航班服务、沟通技巧、飞行四阶段管理、客舱管理、客舱设备管理、机供品管理、旅客表扬与投诉、机上急救。 | 掌握民航乘务员岗位所需的相关理论知识，熟悉民航乘务员岗位的工作流程和服务要求，掌握民航客舱各环节工作流程和具体服务技能。 |
| 15 | 职业能力拓展课 | 民航安检理论与实务 | 本课程主要培养学生基本安检职业，以及安检人员礼仪礼节的基本规范，主要服务忌语，称呼礼貌用语与岗位规范用语，国内少数民族和外国风土人情常识，安全技术检查工作的基本知识，物品检查，证件检查操作等技能。 | 主要内容：职业道德的基本知识、安检人员职业道德规范、安检人员礼仪礼节的基本规范、主要服务忌语、涉外工作常识、安全技术检查工作的概念、性质和任务、安全技术检查法规、物品检查知识、证件检查的实施 | 熟悉民航安检的规章制度，特别是《中国民用航空安全检查规则》；熟悉有效证件的种类；了解人身检查的岗位设置与职责；明确物品检查的范围和禁止携带的物品种类；了解飞机与隔离区监护知识。 |
| 16 | 职业能力拓展课 | 民航乘务礼仪 | 本课程主要培养学生民航乘务服务礼仪和服务技巧，强化空中乘务心理素质和应对能力，以提高综合素质能力，满足旅客多样化层次服务需求，提升民航运输服务品质。 | 礼仪概述、职业礼仪、服务语言礼仪、着装礼仪、职业发型、化妆、日常交际礼节、涉外交际礼节、不同场合的礼仪规范、用餐礼仪 | 掌握空乘礼仪的基本规范；掌握空乘礼仪的特点；掌握空乘服务工作的程序、服务的方法和要求。 |
| 17 | 职业能力拓展课 | 民航地勤 | 通过学习本课程内容，培养“实用型”和“职业型”机场地勤人才，满足现代化机场迫切需要的高素质技能型人才的需要。 | 民航地勤服务概论、售票服务、通用服务、值机服务、行李服务、安检服务、联检服务、引导服务、特殊旅客运输。 | 掌握民航地勤服务的基本概念，了解所包含的各项服务内容及规范要求。掌握狭义角度的地勤服务中如售票服务、通用服务、值机服务、行李服务、安检服务、联检服务、引导服务和特殊情况服务的详细内容及相关规定。 |
| 18 | 职业能力拓展课 | 机上急救处置 | 通过本课程的学习和训练，主要使学生能树立急救意识，掌握急救知识和技能，以便在飞机上发生意外伤害或急症时，能进行现场判断、处理和抢救，必要时学会联系和转送伤病员，以便在未得到正规医疗救助之前挽救危急病员的生命、改善病情、减轻痛苦，并尽可能防止并发症和后遣症的发生。 | 主要内容是基础知识、课程急救、心肺复苏、创伤现场救护、机上常见病症及处理、高原机场运行航空医学知识及高原救护、常见传染病的防治、客舱空勤人员的卫生保健。 | 掌握一般医学常识，熟悉各项规章制度，掌握机上急救正确操作方法，常见突发事件的应急处置的流程和方法，提升应急处置能力和救援能力。 |
| 19 | 职业能力拓展课 | 民航英语口语 | 通过讲授及实训，使学生掌握民航乘务英语常用的词汇、句型、表达方式等语言知识，并能够灵活运用所学知识，用英语进行细致及专业服务。 | 主要内容：Booking Tickets、At the Airport、Check-in、Security  Inspection、Passenger Arrangement、Baggage Arrangements、Flight Delay、About Flying、Drink Service、Dinner Service、Apologizing for Making Mistakes、Serving Sick Passenger | 词汇：掌握每单元各个话题的相关词汇：候补旅客、出票与客票变更、票价、办理乘机手续、旅客乘机时的证件查处、旅客座位选择、乘机时的行李处理、旅馆、包机服务等。  句型：与各话题相关的专业句型。  技巧知识：听力和口语交际技巧。 |
| 20 | 职业能力拓展课 | 票务知识 | 通过学习本课程，学生能够熟练掌握票务销售、票务预定等技能，能够熟练掌握票务软件的操作；能够在探究能力、学习能力和解决问题能力方面有更好的发展，能够在责任感、合作精神和创新意识等方面得到提高。 | 主要内容：了解票务工作；民航、航空公司概况；飞机及机场基本常识；机票基本常识；黑屏系统简介，基本代码解读与操作；在e-Term系统上订票、出票；在e-Term系统上退、改操作。 | 掌握票务销售、票务预定等技能，能够熟练掌握票务软件的操作。 |
| 21 | 职业能力拓展课 | 茶艺 | 通过学习本课程，学生应掌握空中乘务服务工作需要的基本理论知识和实际操作能力，并具备良好的职业道德和素养。 | 主要内容：基本概念、茶叶基本成分及功效、如何为不同人群搭配茶叶、茶具知识、茶艺礼仪、泡茶基本手法、绿茶茶具搭配与冲泡技艺、再加工茶知识与冲泡、乌龙茶茶具搭配与冲泡技艺。 | 掌握如何运用茶叶的功效为不同人群搭配茶叶以及如何为不同茶性的茶叶搭配茶具及其冲泡。 |

（二）课程设置

**专业课程：**《民航客舱服务》、《民航安检理论与实务》、《民航乘务礼仪》、《民航地勤》、《机上急救处置》、《民航英语口语》。

## （三）教学（学习） 方式

线上+面授

## （四）课程考核

公共基础课与专业课的期末考试均为闭卷考试，将过程性考核（平时成绩）与综结性考核（期末考试）相结合，比例设置为：最终成绩=平时成绩\*50%+期末考试\*50%(具体比例可根据个课程特点微调，切记期末考试不得少于40%)。

# 六、服务支持能力

（一）“双师结构，专兼结合”的教学团队是顺利进行人才培养模式改革、工学结合一体化课程开发，提高人才培养质量的根本保证。

1.以“双师素质、双师结构”要求，建设师资队伍

为了满足基于工作过程系统化课程教学改革的需要，本专业制订了师资培养的长期规划，采取多种措施、多种渠道有针对性地培养专兼结合的专业教学团队，努力提高团队的教学能力、课程开发能力和技术服务能力。

2．形成支撑专业教学的“资源互补型”专业教学团队

我们以提高教师实践能力为核心，全面实施以教学名师、实践能师、育人高师为主要内容的名师工程建设。专业教师主要从职业教育思想、职业教育课程标准开发的探索与实践、工学结合课程的改革实施三方面提升师资的高职教育理论水平，提升教学团队的整体职业技能和教育教学能力。

3.人才引进，鼓励原有教师继续深造

聘请高学历高职称教师给我校学生授课，使用各种政策鼓励教师继续深造，提升学历和学位，加强青年教师科研能力的培训，提升师资的社会服务能力。

（二）校内外实训基地

校内外生产性实训实习基地建设，是专业内涵建设和工学结合课程改革能否成功的支撑条件。我们以专业课程建设发展规划为依据，课训引导，加大支撑课程教学和生产性实训要求的实验实训条件建设力度，以此推动课改的进一步深化，提升课程教学质量水平。

## （三）借力慕课平台，构建网络教学资源，改善教学方法

传统的教学方式“灌输式”的将教材的知识点传授给学生，已经不再适合，我们充分利用学校引进的慕课教学平台，推进教学模式和教学方法的改革，从而促进及教学资源库建设。专业涉及到专业核心的课程，应在平台上创建课程、内容共享、要跟踪学习过程并控制、在线测试和作业发布、线上进行交流互动、成绩评测和学习成果反馈等教学流程，实现信息技术与教学过程的深度融合，调动学生自主学习的积极性。

## （四）完善教学评价，加强质量管理

教学评价以老师之间听课互评，学生对教师的评价、督导评价为主，包括教务处对学生的抽查和学生期末在系统上对教师的评价。实施教学质量监控最重要的组织，是最基层的教学单位，是实施教学及管理的单位，也是实施教学质量监控最直接与最关键的组织。我们学校教务处及各教学单位严格按照评价要求认真组织和布置，坚持实事求是、客观公正，严禁夸大或违反评价原则。

# 七、教学计划进程表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课**  **程**  **类别** | **序**  **号** | | **课程**  **代码** | **课 程 名 称** | **课程性质** | **学**  **分** | **总**  **学**  **时** | **各学期学时分配** | | | | | | | | **考核**  **方式** | | |
| **线**  **上**  **教**  **学** | **线**  **下**  **教**  **学** | **实**  **验**  **实**  **训** | **一** | **二** | **三** | **四** | **五** | **过**  **程**  **性**  **考**  **核** | **终结性**  **考核** | |
| **考试** | **考查** |
| 公  共  基  础  课 | **1** | | D022326J02 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 必修 | **3** | **48** | **40** | **8** |  |  | **48** |  |  |  | **√** | **√** |  |
| **2** | | D022326J20 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 必修 | **3** | **48** | **38** | **10** | **8** |  |  | **48** |  |  | **√** | **√** |  |
| **3** | | D022326J01 | 思想道德与法治 | 必修 | **3** | **48** | **40** | **8** |  | **48** |  |  |  |  | **√** | **√** |  |
| **4** | | |  | | --- | | D022326J03 | | D022326J04 | | D022326J05 | | D022326J06 | |  | |  | | 形势与政策 | 必修 | **3** | **48** | **40** | **8** |  | **4** | **4** | **4** | **4** |  | **√** | **√** |  |
| **5** | | D022326J12 | 计算机文化基础 | 必修 | **4** | **64** | **56** | **8** | **24** | **64** |  |  |  |  | **√** |  | **√** |
| **6** | | |  | | --- | | D022326J08 | | D022326J09 | | D022326J10 | | D022326J11 | | 大学英语 | 必修 | **8** | **128** | **96** | **32** |  | **32** | **32** | **32** | **32** |  | **√** | **√** |  |
| **7** | | D022326J14 | 党史（四史类） | 选择性必修 | **2** | **32** | **32** |  |  | **32** |  |  |  |  | **√** | **√** |  |
| **8** | | D022326J13 | 应用文写作 | 必修 | **2** | **32** | **32** |  |  |  | **32** |  |  |  | **√** |  | **√** |
| **9** | | D022326J17 | 大学生心理健康教育 | 必修 | **2** | **32** | **32** |  |  | **32** |  |  |  |  | **√** |  | **√** |
| 专  业课 | **10** | | D500405J01 | 民航概论 | 必修 | **5** | **80** | **72** | **8** |  | **80** |  |  |  |  | **√** | **√** |  |
| **11** | | D500405J02 | 化妆技巧与形象设计 | 必修 | **5** | **80** | **64** | **16** | **16** |  | **80** |  |  |  | **√** | **√** |  |
| **12** | | D500405J03 | 形体训练 | 必修 | **5** | **80** | **72** | **8** | **20** |  |  | **80** |  |  | **√** | **√** |  |
| **13** | | D500405J04 | 普通话与播音技巧 | 必修 | **5** | **80** | **64** | **16** | **24** |  | **80** |  |  |  | **√** | **√** |  |
| **14** | | D500405J05 | 民航乘务专业英语 | 必修 | **5** | **80** | **72** | **8** | **8** | **80** |  |  |  |  | **√** | **√** |  |
| 职业能力拓展课 | **15** | | D500405J06 | 民航客舱服务 \* | 必修 | **6** | **96** | **80** | **16** | **32** |  |  | **96** |  |  | **√** | **√** |  |
| **16** | | D500405J07 | 民航安检理论与实务 \* | 必修 | **6** | **96** | **80** | **16** | **16** |  | **96** |  |  |  | **√** | **√** |  |
| **17** | | D500405J08 | 民航乘务礼仪 \* | 必修 | **6** | **96** | **80** | **16** | **16** |  |  | **96** |  |  | **√** | **√** |  |
| **18** | | D500405J09 | 民航地勤 \* | 必修 | **6** | **96** | **80** | **16** | **24** |  |  |  | **96** |  | **√** | **√** |  |
| **19** | | D500405J10 | 机上急救处置 \* | 必修 | **6** | **96** | **80** | **16** | **24** |  |  |  | **96** |  | **√** | **√** |  |
| **20** | | D500405J11 | 民航英语口语 \* | 必修 | **6** | **96** | **80** | **16** | **8** |  |  |  | **96** |  | **√** | **√** |  |
| **21** | | D500405J12 | 票务知识 | 必修 | **4** | **64** | **56** | **8** |  |  |  |  | **64** |  |  |  | **√** |
| **22** | | D500405J13 | 茶艺 | 必修 | **4** | **64** | **56** | **8** | **20** |  |  |  |  | **64** | **√** |  | **√** |
| **23** | | D022326J21 | 就业与创业教育 | 必修 | **1** | **16** | **16** | **0** |  |  |  |  |  | **16** | **√** |  | **√** |
| 实践  教  学  环  节 | **24** | | D022326J22 | 入学教育 | 必修 | **1** | **16** |  | **16** | **0** | **16** |  |  |  |  | **√** |  | **√** |
| **25** | | D022326J23 | 毕业教育 | 必修 | **1** | **16** |  | **16** | **0** |  |  |  |  | **16** |  |  |  |
| **26** | | D022326J18 | 毕业实习（周） | 必修 | **2** | **32** |  | **32** | **32** |  |  |  |  | **32** | **√** |  | **√** |
| **27** | | D022326J19 | 毕业设计（周） | 必修 | **3** | **48** |  | **48** | **48** |  |  |  |  | **48** | **√** |  | **√** |
| 合 计 | | | | | | **107** | **1712** | **1358** | **354** | **320** | **388** | **372** | **356** | **388** | **176** |  | | |
|  | | 百分比（%） | | | | | | **79.3** | **20.7** | **18.7** | **22.7** | **21.7** | **20.8** | **22.7** | **10.3** |

**备注：**1.课程类别：高校也可根据实际情况自行确定课程分类。

2.学分与学时换算，按照1学分16—18学时进行换算。

3.请在考核方式中选择“√”填写。